

Hola, os hablo desde un Centro Psicológico, aquí me encuentro, con el suero puesto, conectado a una pantallita que controla el ritmo cardiaco, igual a las de las películas de hospitales, tan actuales, y también con una mascarilla de dos vías, una conectada a la botella del oxígeno y la otra a una perla gigante de tila calentita y aditivada con gran cantidad de valium y valeriana, de la cual tengo que ingerir 5 litros para que me den de alta, ahora sólo llevo litro y medio, medida calculada sobre los parámetros de un análisis realizado por la subida de una mezcla de adrenalina, crispación, nerviosismo, enfado y muy mala leche,la suerte de estar un poco mejor, ha sido porque la crisis ha roto hacia el exterior en forma de tacos, poco recomendables para oídos de personas normales. No me reconozco, pero para comprobar el límite de una persona, hay que pasar por hechos como estos,todo empezó con una llamada de teléfono:

Eva: Hola buenos días, me llamo Eva, bla, bla, bla, etc., ¿qué le parece esta promoción de ADSL?

Verain: Me parece muy bien, si todo es como me lo está pintando, pero no me fío porque ya conozco un poco de que va todo esto de las operadoras de telefonía, me lo advirtió el hermano de un amigo (coñas y telefonía). La única pega que le pongo para aceptar, es que no me puedo quedar sin Internet hasta después de Semana Santa, ya que tengo que transmitir la Semana Santa de mi pueblo a los paisanos que están fuera y no pueden venir.

Eva: No hay problema, ya que el tiempo que falta para esas fechas es más o menos lo que tardarán en hacerle la conexión, pero hay que aceptar hoy porque cumple la promoción.

Verain: Si es así, de acuerdo.

Eva: Esta conversación va a ser grabada, ¿quieres contratar esta promoción?

Verain: SI QUIERO. ¡vaya palabras! No sé que tendrán que al pronunciarlas, todo se vuelve en tu contra.

Nada más colgar el teléfono y mi chiquitín que estaba conectado por el msn con sus compañeros de colegio, pasándose apuntes de la biografía de un tal Graham Bell, ¡que casualidad! el padre de todo esto, me dice: Papá no va internet, ¿cómo que no va internet? No sé, de pronto ha dejado de funcionar. Desde ese momento hasta ahora, todo ha sido una pelea con el auricular, llamando a sitios que no sé si tienen relación, más o menos así:

Llamando a información: Buenas tardes, le atiende Adela, sobrina de la tía Enriqueta, desde el departamento de promociones, ¿Dígame en que puedo ayudarle?

Hola me llamo Verain y quisiera hablar con Eva. ¿Eva? Aquí no trabaja nadie con ese nombre. Cómo qué no, si he hablado hace un momento con ella. Sr. dígame su número de teléfono, nombre y DNI. Datos facilitados yun momento estamos comprobando. Mire Sr. aquí sale que ha contratado usted un producto para empresas, con horario comercial y por importe XXX, (por supuesto más alto de lo acordado) pero si quiere más información, llame a este número XXX que es nuestro departamento Comercial.

Llamo al número facilitado y contestan: Buenas tardes, le atiende Anastasio, primo de Santi, el de la taberna de los Serrano, desde el departamento Comercial, dígame su nombre, DNI, número del teléfono a consulta y qué se le ofrece. Aporto los datos requeridos, y dice..... un momento que comprobamos. Efectivamente usted ha contratado para su empresa, un kit adsl, rsdi, dsri, para seis ordenadores en red con velocidad de 20 Megas y la instalación completa para Sabiote que soporte toda esta estructura, todo esto tardará unos seis meses después del apagón analógico que le hemos realizado hoy.

Verain: ¡Pero que dice!, Usted está loco, yo solo he solicitado un MODEM pequeñito para carretera estrecha y un cable que me conecte directamente al foro de Sabiyut.

Anastasio: Pues entonces tendrá que ponerse en contacto con el departamento de "Información Personal" en este número XXX.

Marcando el número facilitado: Bienvenido al departamento de "Información Personal de Atención al Cliente" de la operadora de telefonía XXX. Si desea contactar con el servicio a particulares, pulse 1, si es con el servicio para empresas, pulse 2. Pulso 1. Muy bien, si se trata sobre llamadas de fijos a móviles, pulse 1, si desea conocer nuestras promociones, pulse 2, si es de telefonía móvil, pulse 3, si es sobre adsl o televisión, pulse 4. Pulso 4. Perfecto, si desea conocer el estado de su alta, pulse 1, si

es sobre su facturación o cambio de datos, pulse 2, si es porque ha comprado un pack en otras tiendas y no sabe instalarlo, pulse 3, si es sobre consultas sobre alguna contratación de nuestras promociones, pulse 4. Pulso 4. Muy bien, si es porque tiene problemas, pulse 1, si es porque no tiene, pero quiere hacernos alguna consulta, pulse 2, para otros temas pulse 3.

Al pulsar 1, dicen: en estos momentos nuestros operadores están ocupados y no pueden atenderle, (ya lo sabía, puesto que se lo estás diciendo) permanezca a la escucha o vuelva a llamar más tarde,si los problemas son técnicos, contacte con nuestro servicio técnico en el número XXX. Si lo que quiere es saber dónde se encuentra la persona que le ha liado este embrollo, tendrá que esperar unos veinte días a que regrese de vacaciones de Semana Santa de un pueblo de la provincia de Jaén, llamado Sabiote.

Si pulso 2, dicen: Nos alegra que no tenga problemas, somos una empresa con una plantilla de grandes profesionales, con dedicación plena a nuestros clientes, ello es lo que nos motiva día a día a ser los mejores en el trato directo sobre ellos. Gracias y cuelga, sin opción a decir nada.

Si pulso 3, dicen: Bienvenido al Centro Psicológico de atención al cliente de la operadora de telefonía XXX, si quiere reponerse de la dura prueba pasada, no dude, mejor, no tarde ni un minuto más, en utilizar nuestros servicios de Psicología para devolverlo a la Sociedad, tal y como lo encontramos antes de solicitar nuestros servicios de telefonía, adsl o televisión. Otra cosa será que lo consigamos.

Y aquí estoy en este centro psicológico provisto de internet, no es para menos siendo de propiedad de una operadora, tratando de recuperarme de este evento a prueba de JOB, me queda medio litro de esta tila por tomar y me largo para activar en color rojo, el dispositivo de todos los agentes municipales disponibles en la máxima alerta para controlar minuciosamente a todos los visitantes que esperamos para estos días de Semana Santa, con la confianza de encontrar a "Eva" para darle mi más calurosa bienvenida.

Si no aparezco por aquí, no sé en cuanto tiempo, ya sabéis los problemas que me atormentan, a veces el dinero no compensa los sofocones padecidos, esto no tiene precio, y como dice el refrán y si no lo dice, lo digo yo: Lo que funciona no hay que tocarlo.

Saludos para todos, sólo me queda ponerme en Semana Santa al lado de Cristo, pero no el fotógrafo, sino de Jesucristo Nuestro Señor, en el lugar que ocupó el "Buen Ladrón" para que en el futuro muy lejano, me conceda estar con Él en el Reino de los Cielos, donde seguramente no hay "gentilla" como esta, allí estaremos sólo la "buena gente" y no en periodo de elecciones, con internet gratis, sin cables, sin adsl y sin ordenadores, no es necesario para comunicarse con la gente de buena voluntad, ya que se hace en un idioma universal y entendido por todos, **es el lenguaje que habla el corazón.**

Mientras tanto, Señor ayúdame, extiende esa mano de informático que tienes y échasela (aunque sea al cuello) a estos descarriados del "rebaño" de la buena gente para que solucionen los problemas que impiden el regreso con sus amigos foreros de:

Verain.